**Информация**

**об обращениях граждан в Думу городского округа**

**за 1 квартал 2019 года**

В период первого квартала 2019 года в адрес Председателя Думы городского округа поступило 16 письменных обращений.

Из них:

|  |  |
| --- | --- |
| Письменные (лично) обращения граждан | 4 |
| Письменные (почтой) обращения граждан | 0 |
| Обращения граждан по информационным сетям общего пользования | 2 |
| Обращения граждан на личном приеме Председателя Думы городского округа | 10 |
| Итого: | 16 |

Из них:

|  |  |
| --- | --- |
| Коллективные обращения  | 9 |
| Индивидуальные обращения | 7 |
| Повторные обращения | 0 |

**Общее количество обратившихся граждан – 259 человек.**

**По результатам рассмотрения обращений граждан в 1 квартале 2019 года приняты следующие решения:**

|  |  |
| --- | --- |
| Рассмотрены и направлены ответы заявителям по существу вопроса | 8 |
| Переадресовано по компетенции | 0 |
| Оставлено без ответа | 0 |
| Находится на рассмотрении | 8 |

**По территориальной принадлежности обращения распределены следующим образом:**

|  |  |
| --- | --- |
| Территория | Количество обращений |
| Город Сухой Лог  | 10 |
| Сельские поселения | 6 |

**Тематика обращений граждан:**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование темы | Количество обращений |
| **Экономика:** | 10 (62,5%) |
| Ремонт дорог | 9 |
| Обустройство придомовых территорий | 1 |
| **Жилищно-коммунальная сфера:** | 1 (6,25%) |
| Проблемы водоснабжения | 1 |
| **Социальная сфера:** | 1 (6,25%) |
| Проблемы повышения стоимости проезда на рейсовом автобусе | 1 |
| **Жилищные вопросы:** | 4 (25%) |
| Оплата жилищно-коммунальных услуг | 3 |
| Обеспечение жильем | 1 |

Кроме того, на сходах граждан, встречах с избирателями Председателем Думы получены и даны ответы, разъяснения на **83 устных обращения граждан**. **Общее количество обратившихся граждан – 271 человек.**

Основные вопросы, адресованные гражданами представителям власти, связаны с проблемами: ремонта дорог, жилищно-коммунального хозяйства, вывоза твердых бытовых отходов, газификации, проведение интернета в сельской местности.